

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 18日

事業所名 放課後等デイサービス かのん

保護者等数(児童数)17

回収数14

割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			最近の様子があまり分かりませんので。	1階と2階のスペースを使用し、児童に合わせた環境作りを行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	2			施設の構造上バリアフリー化は難しいですが、必要に応じて職員が介助しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			されているような、色々な子供さんに合わすようで難しくなっているような気がします。	アセスメント・サービス等利用計画を基にお子様一人ひとりに合わせた支援計画を作成し、ニーズに合った支援を行うようにしてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	1	コロナ禍だし難しいかと。	コロナ禍で感染のリスクを伴いますので、落ち着き次第、企画してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		もう一歩先のアドバイスが貰えると嬉しいです。	お子様一人ひとりに合わせたアドバイスが出来るよう、社内研修・外部研修を通して知識の向上に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	6	3	全く他の子や他の親御さんの様子は見えません。	コロナ禍で感染のリスクを伴いますので、落ち着き次第、家族会・交流会のイベントを計画してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			最近は余り認知していませんが。	苦情受付窓口を設置し、速やかに対応できる体制を整えております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1		少し以前のようになってはいないかと。	連絡帳・送迎時に気を付けてはおりますが、必要に応じて電話連絡をさせていただきます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1		
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1		虐待防止・身体拘束・感染防止マニュアル等を事務所で保管しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5			消防・風害・地震・水害・避難訓練を年8回実施しております。詳しくは重要事項説明書に記載されております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			子どもは毎日、かのんを利用したいと言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	1		子ども一人ひとりに愛情いっぱいの先生方です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。