

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年3月15日

事業所名 放課後等デイサービスかのん 保護者等数（児童数）8人 回収数 7人 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					まだ、開所して間がないので経験を積んでパワーアップして欲しい。	管理者兼児発管1名/保育士2名/児童指導員1名を配置しています。研修会には、積極的に参加していますが、期待に沿えますように、今後、支援技術の向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1					玄関に関しては、構造上困難なため、職員が介助や声かけを行うようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1				初めてなので、いいような、もっとベストがあるのかわかりません。	アセスメントの聞き取り、サービス利用計画を基に、支援会議を行い、支援計画を作成しています。日々の支援記録についても個別支援計画を基に記録しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7					繰り返しと変化の見極めがベストであるように望みます。	毎月、月間プログラムを作成し保護者様へ配布しています。内容は固定しないように配慮しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2			コロナ禍で難しいが、これから先、そういう活動があれば良い。 今は、コロナがあるので。	コロナ禍で、当面は難しいと思いますが、昨年度より、民生委員さんと連携し、地域のイベントへの参加を企画しています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					何でも聞いたらすぐに答えて頂いて助かります。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7						
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3					定期的に個別の支援会議を開催いたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	5	1		コロナが落ち着けば、是非、開催して欲しい。 子どもから要望があれば保護者間の繋がりも必要と思うが、今のところ必要ないと思う。	コロナ禍の関係で開催できませんでした。今後、家族会や交流会のイベントを計画致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2				今のところ、その様な事が起きてないため、分からない。	苦情受付窓口を設置し、速やかに対応できる体制を整えています。窓口については、相談室と玄関に掲示しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					子どもが言葉不足な所があるので、たまに詳しくフォローして頂けると助かります。	連絡帳・送迎時に気をつけていますが、配慮の足りない場合はお知らせください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1					ホームページは現在作成中ですが、毎月、新聞や行事予定を発行、Instagramして活動の様子を発信しています。自己評価については、集計後に会議を行い、保護者様へお知らせします。R3.4より、成長療育システムを利用して、当日の活動や写真を携帯電話から確認できるようになりました。
14	個人情報に十分注意しているか	5	2						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1		事務所にて、マニュアル関係は保管しています。事故防止及び事故発生時対応マニュアル、苦情解決マニュアル、虐待防止・身体拘束マニュアル、感染防止対策マニュアル等
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	1	消防、風害、地震、水害、訓練を重要事項説明書に記載し、年間予定として年8回計画的に実施予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				穏やかに頑張れているので嬉しい。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1			今はコロナもあって人と触れあうのも怖い部分もあるので見学者の入る前の消毒を促して欲しい。 ご意見を参考にさせて頂き、玄関に消毒液を設置致しました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。